

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir möchten unser Beratungsangebot stetig weiterentwickeln, um Ihnen gute Qualität bieten zu können. Dafür benötigen wir Ihr Feedback. Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen und kreuzen Sie die für Sie passenden Felder an. Wir behandeln Ihre Angaben anonym und nutzen diese lediglich zur Verbesserung unseres Beratungsangebotes. Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen bei einem unserer Empfangsbereiche ab. Vielen Dank!

### Freiwillige Angaben zu Ihrer Person

Geschlecht:	
Alter:	
Beruf/Berufsbranche:	

### Wie sind Sie auf die Weiterbildungsberatung aufmerksam geworden?

– Mehrfachnennungen sind möglich. –

Empfehlung von anderen	
Flyer	
Internet	
Zeitung	
Besuch bei der Arbeitnehmerkammer	
BAM (Magazin der Arbeitnehmerkammer)	
City Cards	
sonstiges	

### Terminvereinbarung

War der Erstkontakt problemlos möglich? (telefonisch, E-Mail, persönlich)					
Waren Sie mit der Wartezeit auf den Termin zufrieden?					

### Erreichbarkeit

Ist die Beratungsstelle gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen?					
Wie beurteilen Sie die generelle Erreichbarkeit (telefonisch, E-Mail, persönlich) der Beratungsstelle?					
Wie beurteilen Sie die Beratungszeiten/Öffnungszeiten?					



**Berater/in**

Wie würden Sie die Freundlichkeit des/der Berater/in beurteilen?					
Hat sich der/die Berater/in ausreichend Zeit für Sie genommen?					
Wurden Sie vom/von der Berater/in umfassend informiert?					
Wie würden Sie die fachliche Kompetenz des/der Berater/in beurteilen?					
Wie zufrieden waren Sie mit dem/der Berater/in insgesamt?					

**Beratung**

Wurden Sie freundlich empfangen?					
Wie würden Sie den Beratungsraum beurteilen?					
Wie würden Sie die Beratungsatmosphäre beurteilen?					
Hatten Sie ausreichend Gelegenheit Ihr Anliegen darzustellen?					
Würden Sie sagen, dass Ihr Beratungsanliegen erkannt worden ist? / Fühlten Sie sich verstanden?					
Wurden Ihnen die Informationen klar und verständlich mitgeteilt?					
Wurden die Beratungsinhalte ausführlich mit Ihnen besprochen und alle etwaigen Fragen mit Ihnen geklärt?					
Wie zufrieden waren Sie mit dem Informationsmaterial, dass Sie erhielten?					
Haben Ihnen die Informationen und Anregungen, die Sie in der Beratung erhielten, bei Ihrem Anliegen weitergeholfen?					
Halten Sie den (zeitlichen) Umfang des Gesprächs für angemessen?					

**Gesamtbeurteilung**

Würden Sie unser Angebot Ihren Freunden oder Kollegen weiterempfehlen?					
Würden Sie sich erneut bei uns beraten lassen?					
Wie würden Sie die Beratung insgesamt bewerten?					

**Haben Sie noch weitere Anregungen, Hinweise oder Bemerkungen an uns? (Lob/Kritik etc.)**

---

---

---

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**